

Правила бонусной программы

Общая информация и термины

Бонусная программа «ИНЖИР» (далее Программа) – это программа поощрения постоянных покупателей, совершающих покупки в предприятиях-участниках программы.

Организатор Программы – Общество с ограниченной ответственностью «Добрые бобры» (далее Компания). Место нахождения: Российская Федерация, 180024 Псковская обл. г. Псков ул.Кузбасской, дивизии д.19, помещение 183

Бонус – форма скидки, предоставляемая Компанией Участнику в соответствии с настоящими Правилами, которая может быть использована при оплате покупки. Бонус не подлежит обмену на наличные денежные средства.

Участник Программы – физическое лицо, достигшее 18 лет, идентифицированное, как потребитель в соответствии с преамбулой Закона РФ «О защите прав потребителей».

Став Участником Программы Вы можете:

- Накапливать Бонусы за совершаемые покупки
- Оплачивать ими последующие покупки в предприятиях-участниках программы
- Получать уникальные специальные предложения о скидках на товары и услуги
- Быть первыми в курсе горячих новостей предприятий-участников

Участие в Программе

Стать участником Программы может физическое лицо, достигшее 18 лет, идентифицированное как потребитель в соответствии с преамбулой Закона РФ «О защите прав потребителей».

Вступить в Программу можно получив пластиковую Бонусную карту на предприятии-участнике в момент оплаты покупки.

Бонусная карта выдается БЕСПЛАТНО. Бонусная карта может быть выдана отдельно от покупки. Вы получаете Бонусную карту независимо от суммы чека покупки.

ВАЖНО! Чтобы Ваши Бонусы стали доступны для оплаты покупок, заполните Анкету Участника.

Получение карты не зависит от факта оформления заказа. Бонусная карта не может быть выдана только в том случае, если Вы уже имеете действующую карту Участника Программы или если Вы приобретаете только товары и/или услуги-исключения.

Вы можете пользоваться только одной картой.

Бонусная карта

Бонусная карта – это специальная брендированная пластиковая карта с магнитной полосой и уникальным номером, выданная Участнику в одном из предприятий-участников. Бонусная карта обеспечивает процедуру накопления и использования Бонусов для оплаты покупок.

Карта служит для идентификации Участника в Программе. Карта Участника персонализирована, ее нельзя передавать или дарить третьим лицам.

Использование Бонусной карты

Пластиковая Бонусная карта может быть использована для накопления Бонусов или оплаты ими покупок.

Предъявите свою карту на кассе для начисления Бонусов или оплаты ими товара. За товары и услуги, приобретенные без предъявления Бонусной карты на кассе в момент совершения покупки, Бонусы впоследствии не начисляются и не списываются.

Заполнение и редактирование Анкеты Участника

Заполнение Анкеты Участника является обязательным условием участия в Программе. Пока Анкета не заполнена, Вы накапливаете Бонусы на Бонусном счету, но не можете оплатить ими новые покупки.

Бланк Анкеты выдается кассиром при получении и активации карты на кассе. Заполненный бланк Анкеты Вы отдаете обратно для внесения информации в базу данных Программы. Последующее изменение данных возможно только при предъявлении документа, удостоверяющего личность и заполнения заявления на изменение контактных данных.

Бумажная Анкета Участника считается корректно заполненной в случае, если:

- Анкета заполнена отчетливо, печатными буквами без исправлений;
- заполнены все обязательные поля Анкеты.

Анкета без подписи Участника считается недействительной и уничтожается.

Организатор Программы оставляет за собой право не рассматривать Вашу Анкету, если она не заполнена или заполнена не полностью.

Согласие на обработку персональных данных и получение рекламных сообщений

Становясь участником Программы Вы:

- 1 соглашаетесь с настоящими правилами участия в Программе;
- 2 даете согласие на обработку, в т.ч. на сбор, систематизацию, накопление, хранение, (уточнение, обновление, изменение), использование, передачу третьим лицам, обезличивание, блокирование, уничтожение Ваших персональных данных, которые включают, но не ограничиваются следующим: ФИО, дата рождения, пол, номер контактного телефона, адрес электронной почты, Организатору Программы с целью предоставления услуг (товаров,

продуктов), включая, но не ограничиваясь: идентификацией участника в Программе, обеспечением процедуры учета накопления и использования бонусов, осуществлением доставки, предоставлением сервисных услуг, распространением рекламных сообщений (в т.ч. о проводимых акциях и специальных предложениях через любые каналы коммуникации и технологии, в том числе по почте, SMS, электронной почте, телефону, иным средствам и способам связи), сбором мнения.

3 даете согласие на то, что ваши персональные данные будут обрабатываться способами, соответствующими целям обработки персональных данных, в т.ч. с использованием средств автоматизации или без использования таких средств;

4 даете согласие с тем, что подписанная вами Анкета на бумажном носителе будет храниться в электронном виде как скан-копия;

5 соглашаетесь с тем, что если вы являетесь участником Программы лояльности, то ваше согласие автоматически продлевается на срок вашего участия в Программе или на срок действия Программы;

6 соглашаетесь с тем, что ваше согласие может быть отозвано вами в любой момент путем направления соответствующего письменного обращения Организатору Программы с пометкой «Отзыв персональных данных».

7 проинформированы и согласны с тем, что отзыв настоящего согласия будет автоматически прекращать ваше участие в Программе лояльности, ваша карта участника Программы будет заблокирована, и ее блокировка будет означать невозможность использования карты, а также аннулирование всех Бонусов, имеющихся на карте, а также вам придется повторно давать согласие на обработку персональных данных в случае, если вы снова решите воспользоваться услугами или продуктами Программы, требующими заполнения анкет, заявлений и т.п., содержащих ваши персональные данные.

Правила начисления и использования бонусов

Являясь Участником Программы и совершая покупки в предприятиях-участниках, Вы накапливаете Бонусы за каждую покупку.

Начисление Бонусов с использованием пластиковой Бонусной карты происходит всегда только после факта оплаты покупки.

Количество начисляемых Бонусов

Количество начисленных Бонусов рассчитывается как 10% (десять процентов) от цены товара или услуги, оплаченной реальными деньгами, и округляется к целому числу в меньшую сторону.

Размер процента или количество начисляемых Бонусов может варьировать в зависимости от условий отдельных акций, маркетинговых инициатив Организатора или предприятий-участников Программы. В случае проведения специальных рекламных Акции на карты Участников Программы могут начисляться дополнительные Бонусы, в том числе повышенные, в соответствии с условиями каждой конкретной Акции.

Правила начисления Бонусов

Срок действия активированных Бонусов ограничен и составляет 90 дней с момента активации каждой суммы Бонусов, в том числе для Бонусов, находящихся в резерве.

Бонусы нельзя обменять на наличные деньги.

Правила оплаты покупки Бонусами

Один накопленный Бонус условно равен одному рублю РФ. Вы можете оплатить Бонусами до 30% (тридцати процентов) стоимости покупки. При оплате услуги или товара указанная Вами сумма доступных Бонусов будет списана с Вашей карты.

При покупке фактическое списание Бонусов происходит сразу после оплаты на кассе.

Проверка баланса и получение информации о бонусах

Проверить баланс своей Бонусной карты вы можете в любом предприятии-участнике Программы, обратившись на кассу.

Изменение условий участия в Программе / Отказ от участия в Программе и/или отзыв персональных данных

Организатор оставляет за собой право на изменение условий Программы. Правила могут быть изменены без предварительного уведомления Участников Программы. Участник Программы самостоятельно отслеживает изменения условий Программы на сайте (сайт с доставкой, где будет отдельная вкладка с этими правилами) или в информационных материалах предприятий-участников Программы.

Пластиковая карта является собственностью Организатора. Организатор имеет право блокировать карту в случае нарушения условий Программы владельцем карты.

Вы можете отказаться от участия в Программе, а также и (или) отозвать свое согласие на обработку персональных данных в любое время, написав Заявление об отказе от участия в Программе или Заявление на отзыв согласия на обработку данных.

Заявления на отказ от участия в Программе оформляются по установленной Организатором форме и могут быть составлены в любом предприятии-участнике Программы. Заявление на отзыв персональных данных может быть выслано вами самостоятельно по адресу местонахождения Организатора с пометкой «Отзыв персональных данных».

При отказе от участия в Программе, а равно при отзыве согласия на обработку Ваших персональных данных, в течение 30 (тридцати) дней с момента получения Вашего обращения:

- ваше участие в Программе прекращается;
- ваша карта блокируется, Бонусы, начисленные на данную карту, аннулируются и восстановлению не подлежат;
- обработка Ваших персональных данных прекращается, и они будут уничтожены.

Возврат товара, купленного с использованием Бонусной карты

При возврате товара, за покупку которого были начислены Бонусы, Бонусы, начисленные за покупку возвращаемого товара, будут списаны с Вашего Бонусного счета.

При возврате товара, полностью или частично оплаченного Бонусами, Бонусы, которыми Вы оплатили возвращаемый товар, будут снова начислены на Бонусный счет. Сумма Бонусов, подлежащая возврату, рассчитывается от суммы Бонусов, которым был оплачен товар пропорционально стоимости возвращаемого товара.

Замена и восстановление Бонусной карты

Для замены или восстановления Бонусной карты Вы можете обратиться в любое предприятие-участник Программы, предъявить документы, удостоверяющие личность, и получить новую Бонусную карту.

Замена осуществляется бесплатно. Замененная карта блокируется и операции по ней не возможны.

Новая карта автоматически активируется в момент проведения замены с сохранением всех накопленных Бонусов и истории операций. Старая карта блокируется, и все операции по ней становятся невозможными. В случае восстановления или замены карты по причине утери Бонусы с утерянной карты будут переведены на новую карту.

Организатор не несет ответственности за обеспечение связи с Участниками Программы, включая случаи утраты карты, изменения адреса или другой контактной информации.

Организатор не несет ответственности за сохранность Бонусов в случае утери владельцем карты. При замене утерянной карты на новую, Бонусы, использованные после утери карты третьими лицами, не восстанавливаются и на новую карту не переносятся.

Прочие условия

Организатор оставляет за собой право не начислять Бонусы в случае нарушения Участником правил Программы, а также списывать без предупреждения участника Бонусы, начисленные ошибочно в результате технического сбоя систем Программы.